

Bayerova pravila ponašanja
za dobavljače

Održivost je ključni element
Bayerovih vrijednosti
i načela vodstva

Sadržaj

UVOD	4
1. ETIKA	5
2. RAD	6
3. ZDRAVLJE, SIGURNOST, OKOLIŠ I KVALITETA	7
4. SUSTAVI UPRAVLJANJA	9
REFERENCE	10

Uvod

„Održivi razvoj“ je globalno prihvaćen pristup kojim se nastoji postići održivi gospodarski rast, ali bez nanošenja štete našem planetu i bez iscrpljivanja njegovih resursa u nastojanju da se unaprijedi kvaliteta življenja za sadašnje i buduće stanovnike¹. Smatra se da održivost daje značajan doprinos uspjehu bilo koje tvrtke te da štiti njen budući razvoj.

Obzirom da je Bayer jedan od osnivača inicijative Ujedinjenih naroda „Global Compact“, jedna je od tvrtki koja nastoji prilagoditi svoje aktivnosti i strategije kako bi bila u skladu s deset općeprihvaćenih načela u području ljudskih prava, rada, okoliša i borbe protiv korupcije.

Od 1994. godine Bayer podržava i dobrovoljnu inicijativu *Odgovorne skrbi* kemijske industrije prema kojoj tvrtke surađuju kako bi kontinuirano unaprjeđivale rezultate u području zdravlja, sigurnosti i zaštite okoliša.

Bayerova Pravila ponašanja za dobavljače uzimaju u obzir ova dobro uhodana načela „održivosti“ koja su ugrađena i u neke druge značajne unutarnje propise Bayer Grupe.

- Održivost je ključni element *Bayerovih vrijednosti i načela vodstva*.
- Svojom *Politikom održivog razvoja* Bayer jasno definira svoju predanost načelima održivog razvoja.
- Bayerovo *Stajalište o ljudskim pravima* koje se primjenjuje na čitavu grupu jasno naglašava napore koji se ulažu u smjeru poštivanja međunarodno priznatih načela u području ljudskih prava i radnih uvjeta.
- *Politika korporativne usklađenosti* ističe ključna pravna područja u kojima je etičko i zakonski usklađeno ponašanje Bayerovih uposlenika od iznimne važnosti za dobrobit tvrtke.

Sve ove aktivnosti pokazuju da Bayer preuzima punu odgovornost u pogledu društvenih, ekoloških i etičkih standarda te da tvrtke Bayer Grupe praktično provode načela održivog razvoja u svakodnevnom radu.

Bayer *očekuje* od svih svojih dobavljača da dijele načela koja su istaknuta u Pravilima ponašanja za dobavljače, a koja obuhvaćaju značajnu sastavnicu *odabira i procjene dobavljača*.

Pravila ponašanja za dobavljače su stoga stavljena na raspolaganje svim dobavljačima u svrhu osnaživanja zajedničkog shvaćanja načina na koji se održivost treba provoditi u svakodnevnoj praksi.

1. Etika

Kako bi ispoštovali društvene odgovornosti, od dobavljača *se očekuje* da posluju na etički način te s integritetom. Etički zahtjevi uključuju sljedeće aspekte:

- **Poslovni integritet**
Od dobavljača se očekuje da ne prakticiraju i da ne toleriraju nijedan oblik korupcije, iznude ili pronevjere. Dobavljači ne smiju nuditi niti primati mito niti neki drugi nezakoniti poticaj od svojih poslovnih partnera. Od dobavljača se očekuje da uposlenicima Bayera neće nuditi nikakve darove niti bilo koji drugi oblik osobne koristi koji proizlazi iz odnosa s dobavljačima.
- **Pošteno nadmetanje**

¹ Bayerova politika održivog razvoja

Dobavljači moraju poslovati u skladu s pravilima poštenog nadmetanja i svim važećim antitrustovskim zakonima.

- **Privatnost i prava intelektualnog vlasništva**
Dobavljači moraju zaštititi povjerljive podatke te ih smiju koristiti samo na primjeren način. Nadalje, dobavljači moraju osigurati da su privatnost i važeća prava intelektualnog vlasništva uposlenika i poslovnih partnera zaštićena.
- **Utvrđivanje spornih pitanja**
Dobavljači moraju svojim uposlenicima osigurati mogućnost da iznesu sva sporna pitanja ili izvijeste o mogućim nezakonitim aktivnostima na radnom mjestu. Sa svim takvim izvješćima treba postupati na povjerljiv način. Dobavljači moraju ispitati takva izvješća i prema potrebi poduzeti korektivne mjere.
- **Dobrobit životinja**
Ako se takvo što primjenjuje na industriju dobavljača, ispitivanja koja se provode na životinjama moraju biti svedena na najmanju moguću razinu te je potrebno koristiti alternativna rješenja kada je to moguće, znanstveno opravdano i prihvatljivo regulatorima.

2. Rad

Od dobavljača se očekuje da štite ljudska prava svojih uposlenika te da postupaju s njima na dostojanstven način i s poštovanjem. Takvo što uključuje sljedeće aspekte:

- **Sprječavanje dječjeg rada**
Dobavljači moraju izbjegavati svaki oblik dječjeg rada u svojim poslovnim aktivnostima. Izraz „dijete“ odnosi se na bilo koju osobu koja ima manje od 15 godina starosti (ili 14 ovisno o lokalnim važećim zakonima) ili koja je ispod minimalne dobne granice za završetak obveznog obrazovanja ili minimalne dobne granice zaposlenja u bilo kojoj određenoj zemlji, ovisno o tome koja je granična dob viša. Uposlenici mlađi od 18 godina ne smiju obavljati opasne poslove.
- **Slobodan odabir zaposlenja**
Dobavljači ne smiju koristiti nikakve oblike prisilnog rada, dužničkog ropstva niti prisilni rad zatvorenika.
- **Zabrana diskriminacije**
Jednako postupanje sa svim uposlenicima je temeljno načelo korporativne politike dobavljača. Nijedan uposlenik ne smije biti nepravedno stavljen u nepovoljniji ili povoljniji položaj niti biti protjerivan radi etničke ili rasne pripadnosti, boje, nacionalnosti, podrijetla, religije, kaste, roda, dobi, fizičkih značajki ili izgleda, spolne orijentacije, sindikalnog članstva, političke pripadnosti, HIV/AIDS-a ili roditeljskog statusa. Dobavljači moraju zajamčiti da se njihovi uposlenici ne uznemiruju ni na koji način.
- **Pravedno postupanje**
Dobavljači moraju svojim uposlenicima pružiti radno mjesto na kojem neće biti podvrgnuti grubom ili nečovječnom postupanju, spolnom uznemiravanju, spolnom zlostavljanju, tjelesnom kažnjavanju ili mučenju, mentalnom, fizičkom ili verbalnom zlostavljanju ili prijetnji bilo kojim oblikom navedenog postupanja.

- **Radni sati, nadnice i pogodnosti**

Ukupan broj radnih sati uposlenika dobavljača ne smije biti veći od najvišeg broja radnih sati kojeg dozvoljavaju važeći nacionalni zakoni. Naknada koja se isplaćuje uposlenicima mora biti u skladu s nacionalnim zakonima o nadnicama, te mora osigurati primjeren standard življenja. Osim ako nije drugačije utvrđeno nacionalnim zakonima, odbici od osnovnih plaća kao stegovna mjera nisu dozvoljeni (takvo što ne isključuje pravo na odštetu temeljem ugovorne ili zakonske osnove). Uposlenicima dobavljača plaću treba isplaćivati redovito. Preporučuje se da dobavljači omoguće svojim uposlenicima opsežne edukacije i obrazovne mogućnosti.

- **Sloboda udruživanja**

Dobavljači moraju biti predani otvorenom i konstruktivnom dijalogu sa svojim uposlenicima i predstavnicima radnika. U skladu s lokalnim zakonima dobavljači moraju poštivati prava svojih uposlenika na slobodno udruživanje, učlanjivanje u sindikate radnika, traženje zastupništva, sudjelovanje u radnim vijećima i kolektivnim pregovorima. Dobavljači neće stavlјati u nepovoljniji položaj one uposlenike koji djeluju kao predstavnici radnika.

3. Zdravlje, sigurnost, okoliš i kvaliteta

Od dobavljača se očekuje da osiguraju sigurno i zdravo radno okruženje te da djeluju na učinkovit način koji vodi brigu o zaštiti okoliša. Dobavljači moraju ugraditi kvalitetu u svoje poslovne procese. Takvo što uključuje sljedeće aspekte:

- **Zahtjevi kvalitete**

Dobavljači moraju poštivati općepriznate ili ugovorno usuglašene zahtjeve kvalitete kako bi pružali robu i usluge koji dosljedno odgovaraju Bayerovim potrebama, djeluju u skladu s onim što se njima jamči te su sigurni za namjeravanu uporabu.

- **Propisi o zdravlju, sigurnosti, zaštiti okoliša i kvaliteti**

Dobavljači moraju poštivati sve važeće propise o kvaliteti, zdravlju, sigurnosti i zaštiti okoliša. Nadalje, moraju ishoditi, održavati i ažurirati sve potrebne dozvole, licence i registracije. Dobavljači moraju udovolјiti svim operativnim zahtjevima i zahtjevima izvješćivanja.

- **Sigurnost proizvoda**

U slučaju opravdane i zakonite potrebe, dobavljači moraju staviti na raspolaganje Bayeru i svim ostalim strankama podatke o sigurnosti materijala sa svim potrebnim informacijama o sigurnosti za sve opasne tvari.

- **Zdravlje i sigurnost na radu**

Dobavljači moraju zaštititi svoje uposlenike od svih kemijskih, bioloških i fizičkih opasnosti i fizički zahtjevnih zadataka na radnom mjestu, kao i od rizika koji su povezani s bilo kojom infrastrukturom koju uposlenici rabe. Dobavljači moraju osigurati odgovarajuće kontrole, sigurne radne postupke, održavanje u svrhu prevencije i potrebne tehničke mjere zaštite kako bi ublažili zdravstvene i sigurnosne rizike na radnom mjestu. Kada navedene mjere ne mogu staviti opasnosti pod primjeren nadzor, dobavljači moraju osigurati uposlenicima odgovarajuću osobnu zaštitnu opremu.

- **Sigurnost procesa**

Dobavljači moraju imati uspostavljene sigurnosne programe radi upravljanja i održavanja svih proizvodnih procesa u skladu s važećim sigurnosnim normama. Dobavljači moraju rješavati sve probleme vezane za proizvod i njihove moguće učinke kroz sve faze proizvodnog procesa. Dobavljač mora provesti posebne analize rizika za opasne instalacije te provesti mjere sprječavanja pojave nezgoda poput kemijskih ispuštanja i/ili eksplozija.

- **Pripravnost u žurnim situacijama, informacije o riziku i edukacije**

Dobavljači moraju staviti na raspolaganje sve sigurnosne informacije o utvrđenim rizicima na radnom mjestu, a uposlenici moraju biti educirani u skladu s istima kako bi se osigurala njihova odgovarajuća zaštita. Dobavljači moraju utvrditi i procijeniti sve vjerojatne i potencijalne žurne situacije na radnom mjestu, a moraju i svesti njihov učinak na najmanju moguću mjeru provedbom planova i postupaka za takve situacije.

- **Otpad i ispuštanja**

Dobavljači moraju imati uhodane sustave kojima će osigurati sigurno rukovanje, premještanje, skladištenje, recikliranje, ponovnu uporabu ili zbrinjavanje otpada, ispuštanja u zrak ili ispuštanja otpadnih voda. Bilo koja od ovih aktivnosti koja može potencijalno ugroziti ljudsko zdravlje i okoliš mora se provoditi, mjeriti, kontrolirati i tretirati na odgovarajući način prije ispuštanja bilo koje tvari u okoliš. Dobavljači moraju imati uspostavljene sustave za sprječavanje ili ublažavanje slučajnih istjecanja ili ispuštanja u okoliš.

- **Očuvanje resursa i zaštita klime**

Od dobavljača se očekuje da koriste prirodne resurse (npr. vodu, izvore energije, sirovine) na ekonomičan način. Negativni učinci na okoliš i klimu moraju biti svedeni na najmanju moguću mjeru ili eliminirani na izvoru ili putem praksi poput modifikacije proizvoda, održavanja i procesa u postrojenjima, zamjene materijala, očuvanja, recikliranja i ponovne uporabe materijala. Dobavljači moraju raditi na razvoju proizvoda i procesa koji ne štete okolišu, te koji smanjuju potrošnju energije i ispuštanja stakleničkih plinova.

4. Sustavi upravljanja

Od dobavljača se očekuje da provedu sustave upravljanja kojima će se olakšati poštivanje svih važećih zakona i promicati stalno unaprjeđivanje u odnosu na očekivanja koja su utvrđena u ovim Pravilima ponašanja za dobavljače. Takvo što uključuje sljedeće aspekte:

- **Zakonski i ostali zahtjevi**

Dobavljači moraju poštivati sve važeće zakone, propise, ugovorne sporazume i općeprihvaćene standarde.

- **Komuniciranje kriterija održivosti kroz lanac dobave**

Dobavljači moraju komunicirati načela koja su utvrđena u ovim Pravilima ponašanja za dobavljače kroz cijeli lanac dobave.

- **Predanost i odgovornost**

Dobavljači se potiču da ispune očekivanja koja su utvrđena u ovim Pravilima ponašanja za dobavljače dodjelom odgovarajućih resursa.

- **Upravljanje rizikom**

Od dobavljača se očekuje da provedu mehanizme kojima će identificirati, utvrditi i upravljati rizicima u svim područjima na koja se odnose ova Pravila ponašanja za dobavljače te svi važeći zakonski zahtjevi.

- **Dokumentacija**
Od dobavljača se očekuje da izrade odgovarajuću dokumentaciju i da pokažu da dijele načela i vrijednosti koja su izražena u ovim Pravilima ponašanja za dobavljače. Takvu dokumentaciju Bayer smije pregledati uz zajedničko suglasje.
- **Edukacija i kompetencije**
Dobavljači moraju uspostaviti prikladne mjere edukacije kako bi svojim menadžerima i uposlenicima omogućili da ostvare odgovarajuću razinu znanja i razumijevanja ovih Pravila ponašanja za dobavljače, važećih zakona i propisa i općeprihvaćenih standarda.
- **Stalno unaprjeđivanje**
Od dobavljača se očekuje da stalno unaprjeđuju svoje rezultate održivosti provedbom odgovarajućih mjera.

Reference

1. Vanjski izvori:

Inicijativa Ujedinjenih naroda Global Compact

<http://www.unglobalcompact.org>

Opća deklaracija o ljudskim pravima

<http://www.un.org/Overview/rights.html>

Standardi Međunarodne organizacije rada (ILO)

<http://www.ilo.org/public/english/standards/norm/whatare/fundam/index.htm.ilo.org>

Globalna povelja o odgovornoj skrbi

www.responsiblecare.org

Načela OECD-a za multinacionalne tvrtke

<http://www.oecd.org>

Vodeća načela OECD-a za sprječavanje, pripravnost i reagiranje u slučaju nesreća koje uključuju kemijske tvari

http://www.oecd.org/document/61/0,3343,en_2649_34369_2789821_1_1_1_1,00.html

2. Izvori specifični za Bayer:

Bayerove vrijednosti i načela vodstva

<http://www.bayer.com/en/Bayer-Mission-Statement.pdf>

Politika korporativne usklađenosti

www.bayer.com/en/Corporate-Compliance-english.pdf

Bayerova politika održivog razvoja

<http://www.bayer.com/en/Sustainable-Development-Policy.aspx>

[Bayerovo stajalište o ljudskim pravima](http://www.bayer.com/en/bayer-human-rights-position.aspx)

<http://www.bayer.com/en/bayer-human-rights-position.aspx>

[Bayerovo stajalište o odgovornoj skrbi](http://www.bayer.com/en/Responsible-Care.aspx)

<http://www.bayer.com/en/Responsible-Care.aspx>

[Održivost u Bayeru](http://www.bayer.com/en/Sustainability-and-Commitment.aspx)

<http://www.bayer.com/en/Sustainability-and-Commitment.aspx>

[Bayerova načela dobrobiti životinja i ispitivanja na životinjama](http://www.animalstudies.bayer.com/en/animal-welfare.aspx)

<http://www.animalstudies.bayer.com/en/animal-welfare.aspx>

Bayerove poslovne usluge
Bayerove poslovne usluge GmbH
Nabava i prijevoz – podrška globalnoj zajednici
u ime Zajednice dobavljača za podgrupe i
uslužnih tvrtki
www.bayerbbs.com

Izdanje:
Izdavač: Bayer poslovne usluge – nabava i
prijevoz – podrška globalnoj zajednici
Email: sustainability.procurement@bayer-ag.de
Internet: <http://www.procurement.bayer.com/>
Verzija: 1.0